

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 6 年 1 月 24 日

アンケート期間: 令和 5 年 10 月 2 日～令和 5 年 10 月 31 日

事業所名 愛育学園すみれ

保護者等数(児童数)17

回収数 11

割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	・確保されていると思います。	療育の内容により、広いスペースができるよう配慮していきます。また、天候の良い日は、散歩の機会を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	・配置数が十分で、手厚くサポートしていただいています。 ・ほぼマンツーマンで丁寧に支援してもらっています。 ・しっかり目が行き届いており、安心して預けられます。	今後も職員間で研修や会議を行い、専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	4	0	0	・よちよち歩きの時期は療育室とテラスの移動(段差)が怖かったようです。	今後もひとり一人の障がいの特性に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	・清潔感もあり心地よく過ごせていると思います。	常に喚起をし、閉園後は玩具の消毒や清掃を丁寧に行い、感染防止対策を徹底しています。今後も清潔で心地よい環境作りを心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	1	・しっかり聞き取りを行っていただき、保護者の意見を取り入れてくれています。	今後も面談や職員間の意見を考慮しながら、子どもと保護者のニーズや成長などを十分に踏まえ、作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	2		今後もわかりやすい説明や最適な支援ができるよう心がけていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	1		一人ひとりの成長やペースに合わせ支援していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0	・音楽リズム、新聞紙あそび、絵の具あそびなど曜日に偏りがあり、参加できていない活動があります。 ・園での様子を写真(静止画)だけでなく、動画でも見られるとよりわかりやすいかもしれません。	机上での作業、身体を動かすことなどメリハリをつけ、プログラムが固定化しないよう立案していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	3	・地域の他の園児等とのコミュニケーションの機会があると良いと思います。 ・機会はないが、普段の生活の中で交流があるため、特に交流を求めている子は当園でゆったり過ごせるよう心がけています。	特別に機会は作っていませんが、散歩で公園などに行った時に他園の子どもと触れ合うことがあります。幼稚園、保育園に通園している子は当園でゆったり過ごせるよう心がけています。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0	・保護者会で説明していただいています。 ・母子通園期間や実費負担分の説明が分からないまま始まり、最初は戸惑いました。	今後も契約時に分かりやすく丁寧に説明していきます。ご不明な点等、分かりづらいところがありましたら、その都度お答えしますので、お声掛けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	1	1		分かりやすい説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	1	1	・アドバイスをいただいています。	小さなことでも丁寧な対応を心がけています。研修なども積極的に参加していきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・連絡帳やお迎え時の報告など、とても丁寧に対応してくれます。 ・お迎えの時、連絡帳などで詳しく報告を受けています。	今後も保護者との伝え合いや共有を大切にするとともに、職員間でも共通理解をしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	・面談や日々の共有の他にも、困ったことがあった場合、すぐに相談に乗ってくれます。	年2回面談をしています。面談以外でも送迎時やお申し出いただいた時には随時行い、お話しする機会を設けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	1	・コロナ禍もあり少なかったですが、年1回の開催でもあったのはありがたいです。	・感染症対策に気をつけながら、保護者の方のご協力により、保護者会やバザー開催をすることができました。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	1	・園でのこと以外でも子どものことで困ったことがあった場合、すぐに相談できます。迷わず相談できる雰囲気はしっかりと作られていて、とても安心できます。 ・要望にすぐ取り組んでくださっています。	相談や申し入れはいつでも受け付けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		今後も情報伝達や共有をしっかりとしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	0	0		・自己評価結果は年に一度、発信しています。 ・今後、ホームページや季刊通信を通して行事や情報の発信をしていきたいと思っています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	2	0	0		今後も十分に気を付けていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	0	1		今年度、各マニュアルを新たに策定し、保護者の方に配布し周知することができました。来年度以降も必要に応じて見直していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	2		・災害時の避難場所や連絡については、年度初めのお手紙にてお知らせしております。 ・月に一度、避難訓練を実施し、月案でお知らせしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	・とっっても楽しみにしています。 ・「すみれさん行くよ」と声掛けをするとても嬉しそうです。	今後も安心して楽しく過ごせるよう、一人ひとりの成長に合わせ、活動内容を工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・我が家にとってはとても必要な支援であり大満足です。	子どもや保護者の方が安心して通える場所であるよう、今後も職員一同、研鑽に努めながら力を合わせ支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。