

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 7 月 10 日

アンケート期間:令和 2 年 2 月 20 日～令和 2 年 6 月 30 日

事業所名 愛育学園すみれ

保護者等数(児童数) 27 回収数 19 割合 70 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	1	0	・動くには少し狭いですが、お散歩等で補っていると思います。	賃貸なので、広い部屋にはできませんが、療育の内容により、広いスペースができるよう配慮しています。また、天候に良い日は、散歩や公園などの機会を設けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	1	0	・水曜日の夕方は少ないと感じた。年中さんにまで広げたのは良くないと感じていた。	・職員の配置数は妥当であるが、保護者さまがそう感じたことに対しては配慮が行き届いていなかったと反省するところです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	3	1	1	・バリアフリーとは言えませんが、今ある環境の中で過ごしやすいように工夫してくださっています。 ・我が子に対する設備、環境であれば充分なので「はい」です。他の特性を持つ子に対しても、限られた条件、環境の下では最大限配慮はされていると思います。	わかりやすく構造化していますが、バリアフリーにはなっていません。ひとりひとりの障がいの特性に配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	4	0	0	・夏場はもう少しエアコンが効くと快適かもです。	・室温は適温設定しています。子どもにより体感温度が違うので、エアコンの他、扇風機を使用したり、冬場はヒーターも使用しています。快適に過ごせるよう今後も配慮していきます。 ・清潔を心がけ、今後も心地よく過ごせる環境を作っていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	2		今後もわかりやすい説明を心がけていきます。いつでもご意見をお寄せください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	・季節ごとの製作は毎回よく出来ていると思っていた	今後も楽しく活動ができる様、考えていきたいと思っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	4	4	・保育所等との交流はないが対象児の兄妹などの交流はある	特別に機会はつくってはいませんが、散歩などで他の子どもと触れ合うことはあります。幼稚園、保育園に通園している子は当園でゆったり過ごせるよう心がけていきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	0	0	2		今後もわかりやすい説明を心がけていきます。いつでもご意見をお寄せください。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	13	5	0	1	・プログラムという形ではないが、助言や見守り体制があり、充分だと感じている。	楽しく子育てができるよう支援し、発達段階においての悩みや相談は都度、お話をさせていただいています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	連絡ノートは親にとって本当にありがたいと感じる	今後も保護者の方との連携を大切にしていきたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0		面談以外でも、何かありましたらいつでもお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	0	1		卒園児の保護者の方との連携もとれますので、いつでもお声がけください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	0		小さなことでも気になることがありましたら、いつでもお声がけください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	0		これからわかりやすく発信できるようにしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	2	0	0		今後もわかりやすいマニュアルを策定し、周知を図っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	2		月に一度、避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0		安心して過ごせるよう支援していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0		今後もひとりひとりの成長を大切に支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。