

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 1月15日

アンケート期間:令和 7年 10月 1日～令和 7年 10月 31日

事業所名 愛育学園すみれ

保護者等数(児童数) 21

回収数 16

割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	・バルコニーも庭もあり、十分だと思います。	スペースが限られているので、その時の活動に応じて配置を変えたり、人数が多い時には活動場所を分けるなどしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0	・十分な配置数、高い専門性で支援くださっています。 ・一人ひとり丁寧に対応してくださつてありがとうございます。 ・ほぼ1対1でみてくださるので、安心して預けることができます。 ・STなどの専門の方が常時いるようになるといいなと思う。	保育士、児童支援員、看護師の構成なので、支援に限りはありますが、外部研修で学んだことをより深めていきながら、療育にあたるよう努めています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	15	1	0	0	・問題なく過ごせています。	段差がある場所がいくつかありますが、これからも怪我や事故にならないよう十分に配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	・お家のように安心して過ごすことができていると思います。	空気の循環・換気を常に行って、降園後は玩具の消毒や清掃を丁寧にしております。今後も清潔で心地よい環境や安心して過ごせる空間作りを心がけていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0	・子どもの発達のペースに合わせてくれています。	今後も面談や職員間の意見を考慮しながら、子どもと保護者のニーズや成長などを十分に踏まえ、その子に合った個別支援計画を作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	0	・生活面等、具体的に支援内容を設定していただいていると思います。こちらが共有させていただいたことも取り入れていただき細やかに支援していただいている。	今後もわかりやすい説明や最適な支援ができるよう、保護者との共有を心がけていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0	・支援状況も適宜教えていただき安心です。	一人ひとりの成長やペースに合わせ支援していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	・散歩、音楽リズム、製作等バランスよく実施してくださっています。 ・年齢もバラバラなので難しいかなと思いますが、家であまりやらせてあげられない料理保育の日がもう少し増えると嬉しいです。 ・製作物含め、様々な活動を経験できていると思います。	机上課題、運動、音楽療法が偏らないよう立案し、製作では季節のものを取り入れています。コロナ禍以降、料理保育ができていませんでしたが、昨年度から少しずつ増やしています。来年度はさらに盛り込んでいけるようにしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	10	3	・保育園で併用している。 ・機会はないですが、必要性を感じていません。	特別に交流する機会は設けておりませんが、散歩に行った時に他の園の子どもと場(時間・空間)を共有し、無理なく過ごせたらと思っています。幼稚園、保育園に通園している子は当園でゆったり過ごせるよう心がけています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		今後も契約時に分かりやすく丁寧に説明していきます。ご不明な点や分かりづらい等ございましたら、その都度お答えしますので、お声掛けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0		分かりやすい説明を心がけていきます。

保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	3	0	1	・送迎時の会話や連絡帳でアドバイスをいただいている。	面談以外でも、ご要望があればすぐに対応するよう心掛けるとともに、小さなことで丁寧な対応を心がけています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がでているか	16	0	0	0	・細かい情報も伝え合っていると思っています。 ・お迎えの際や連絡帳で細やかに共有していただいていると共通理解できています。 ・連絡ノートだけでなく、お迎え時にも子どもの様子を教えてくださるので、とても助かります。	今後も保護者との伝え合いや共有を大切にするとともに、職員間でもしっかりと共通理解をしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・半年に一度の面談に加えて、相談ごとがある時は時間をとっています。 ・面談やお迎えの際に支援いただけています。	年2回面談をしています。面談以外でも送迎時やお申し出いただいた時などに、お話しできる機会を設けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	0	0	0	・イベント等を通して交流の機会があります。 ・保護者同士のつながりがあるのが、この園の魅力です。	保護者の方のご協力により、年度初めの保護者会、年2回のバザーを開催することができました。春と秋の遠足やクリスマス会を通して、保護者同士の交流がもてるようにしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	・いつも迅速に対応いただいていると思います。 ・相談しやすい環境をつくってくださっている印象です。	相談や申し入れはいつでも受け付けているとともに、相談しやすい雰囲気作りを大切にしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	・毎回とても丁寧に時間をとって説明して下さったり、連絡帳も充実していて安心でした。	今後も情報伝達や共有をしっかりとします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	0		・自己評価結果は毎年1月頃、ホームページにて発信しています。 ・ホームページでは日頃の様子等やお知らせ、年2回の通信では行事報告や情報の発信をしています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	0		今後も十分に気を付けています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	0	0	0		・各マニュアルは保護者の方に配布し周知しており、内容は必要に応じて見直していきます。 ・対応訓練は、年二回園内研修を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0		・災害時の避難場所や連絡については、年度初めのお手紙にて、毎月の避難訓練については月案にてお知らせしています。 ・毎月さまざまな場面を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみに通所していますし、先生のことが大好きです。音楽リズムや遊びも楽しそうに参加しています。 ・毎日とても楽しく通っています!!	今後も保護者が安心して預けられ、子どもたちも楽しく過ごせるよう一人ひとりの成長に合わせた活動の設定や内容の見直し、工夫をしていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・できることがとても増え、すごく成長を感じています。 ・子どもの成長のきっかけをつけてくださり小さな成長にも気づかせていただけます。 ・子どもの支援はもちろん、家族のケアなど万全な体制に感謝しております。 ・満足しています。様々な面で発達に合わせて温かく支援してくださり感謝しています。	子どもや保護者の方が安心して通える楽しい場所であるよう、今後も職員一同、研鑽に努めながらより良い支援を提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。