

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 愛育学園すみれ 保護者等数(原童数) 27 回収数 22 割合 81 %

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	1	0	・様々な配慮がされているが狭いと思う。建物の構造上仕方ないと思うが、もう少し広い部屋の方が活動しやすい。	質実なので、広い部屋にはできませんが、療育の内容により、広いスペースができるよう配慮していきます。また、天候の良い日は、散歩や公園などの機会を設けていきます。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	0	・専門性は先生によってバラバラと思う。・手厚くして下さっています。	職員の専門性についてはさまざまなですが、研修などに参加し、毎月の職員会議をすることで全職員が専門性の向上に努めています。				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構成化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	4	0	1	・就学前の乳幼児が対象なので、バリアフリー化の必要性は感じてない。全体を一目で見渡せる状態になっているので、問題ない。・音ながらの静かなのでバリアフリーとは言えないかもしれませんが、手厚く見ていただいているので、補っています。・「トイレの後は手を洗う」などの習慣化されているため、家でもジュースチャで教えてくれるようになった。まだ、少しわかりにくいかなと思います。・玄関前の門はなくてもよいのでは	わかりやすく構成化していますが、バリアフリーにはなっていません。ひとりひとりの障がいの特性に配慮していきます。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0	・頻りにトイレ、手洗いの指導をして下さっている。	今後心地よい環境作りを心がけていきます。				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	・子どもの成長にあわせて活動できる様、考えて下さっています。・成長に合わせて、伸ばしたいところをその都度対応してまいります。	今後ひとりひとりをしっかりと支援していきます。				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	0	・階段が室内にせつかくあるので、より下りの練習をしてもうたらしめたいです(自宅にはないので)	いつもご意見をお寄せくださいます。				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	・手厚い対応だと思います。	ひとりひとりの成長に合わせて、支援していきます。				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	0						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	6	7	・幼稚園に通っている施設では本人のペースで過ごせることを重視したいと思っており、必要性を感じていません。・保育所等の交流はなくとも通所児の兄弟、姉妹も行事へ共に参加できるのが素晴らしい。・あるといつもです。・これからの進路として考えなければならぬので、ある相談にのっていただくと嬉しいですね。お散歩や近くの公園には行って下さって	特別に機会をつくってはいませんが、散歩など他の子どもと触れ合うことはあります。幼稚園、保育園に通っている子は当然でゆとり過ごせるよう心がけています。				
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	2	0	1		今後わかりやすい説明を心がけていきます。いつもご意見をお寄せください。				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	16	5	0	6	・プログラムという形ではないが、助言や見守り体制があり、充分だと感じている。	楽しく子育てができるよう支援し、研修の機会も考えていきます。				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	・連絡ノートに書いて下さる子どもの様子で伝達出来ている。・送迎時、毎日意見交換をしっかりと行ってきた。・姿勢や足の状態など細かく見ていただき、気にかけて下さっているのが安心しています。・しっかりとできていると思います。	今後も保護者の方との連携を大切にしていきます。				
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	1	・定期的な面談ではないが、日々の送迎時に十分に支援されていると実感している。・よくして下さっている。・食事の悩み等、気になっている点はアドバイス頂き、変えなっています。	面談以外でも、何かありましたらいつでもお声がけください。				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	1	0	0		卒園児の保護者の方との連携もとれますので、いつでもお声がけください。				
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	0	・委員や保持椅子など、相談事に対して迅速に対応して下さっています。いつも相談に乗っていただき助けています。	小さなことでお気づきになることがありましたら、いつでもお声がけください。				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	・連絡BOXが有効に使われている。	いつも連絡BOXを確認していただきありがとうございます。				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	0	0	0	・写真や会報で園での生活を知ることができ、子どもたちの元気な笑顔も見れ、親子で楽しく見えています。	これからわかりやすく発信できるようにしていきます。				
	19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	0						
非常災害等の対応	20	26	0	0	1		今後わかりやすいマニュアルを策定し、周知を図っていきます。				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	1		月に一度、避難訓練を実施しています。				
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	0	・毎週毎週とても楽しみに通園している。・補聴器とメガネ着用が本事業所のおかげで習慣化され、本気に助かりました。・お友達がたくさんできて、家でも園やお友達の話がたくさんしてきます。・週い始めて3年、とても楽しみにしています。	安心して過ごせるよう支援していきます。				
	23 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	・幼稚園以外に、子どもを安心して預けられる場所があるというだけで、本当に助かっています。・先生方の優しさ温かきを感じながら過ごせることに感謝しています。・もう少し運動ができればいいと思います。・とても満足しています。・子ども1人1人の体調や変化を先生達全員で共有していて、明るい環境をつくって下さっていてありがたいなと思います。・大、大、大満足です。	今後ひとりひとりの成長を大切に支援していきます。				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。